



Ápolók a COVID helyzet után

Fizikális, pszichés túlterheltség, gyógyszer, alkohol fogyasztás, dohányzás.

Kiégés és pályaelhagyás



Járványügyi krízis kezelése

- Felsőbb utasítások helyi szintű betartása személyi, tárgyi, infrastrukturális adottságok figyelembevétel nélkül nem volt eredményes és hatékony.
- Helyi vezetők helyzet felismerési képességei hiányosak voltak és döntéseik megkérdőjelezhetőek.
- Átvezénylések végrehajtása tekintet nélkül a dolgozó családi, egészségi és pszichés felkészültségére, poszttraumás stressz kezelése hiánya, fizikális és mentális kimerültség belátásának hiánya.
- Orvosok kiemelkedő béremelése, szakdolgozói fizetésemelés alacsony szintje, bérpótlékok, túlórák kifizetésének elmaradása.
- Másodállás engedélyhez kötése, felmondás megnehezítése.

Interjúk

- Cytológiai asszisztens, adminisztrátor, segédápolói beosztása aktív 30 ágyas COVID osztályra , ahol 15 lélegeztetett beteg mellett 4 szakképzett intenzív ápoló dolgozott szemész és fül-orr-gégész orvossal együtt.
- Mentősök:
feladat: mintavétel, betegszállítás, sürgősségi mentés, átvezénylés Budapestre, bolyongás, idegeskedés helyismeret nélkül.
Hazaérkezés hajnal 5-kor, 7-kor munkakezdés, pihenés, étkezés nélkül.
- Aktív, szakképzett ápolók: COVID fertőzések védőfelszerelések hiányában, saját pénzből vásárolt maszkok, védőruhák.



Ápolók távozása az egészségügyből

- ▶ Megbecsültség hiánya, ésszerű munkaidő beosztás, munkajogviszony változása
- ▶ Magasabb bérezés elmaradása, bérpótlékok, túlórák ki nem fizetése
- ▶ Részmunkaidős állás lehetőségek hiánya az ápolás területén
- ▶ Külföldi munkavállalás: emberibb munkakörülmények, szervezettség, a dolgozói igények figyelembe vétele, tanulási lehetőség, kiszámítható bérezés
- ▶ Pálya elhagyása (pszichés, fizikai túlterhelés, kimerültség, bérezés, kiégés)
- ▶ Másodállás engedélyhez kötése
- ▶ Gondozó-ápoló tevékenység a magánszférában, bejelentés nélkül



Szenvedélybetegségek kialakulása, kezelése

Feszültségek kezelése, pszichés és fizikális túlterheltség enyhítése

Dohányzás, alkohol fogyasztás, hangulatjavítók, altatók szedése, súlyosabb esetben alkohollal kombinálva.

- ▶ **Dohányzás:** munkaterület elhagyása, pihenés, stressz oldás, beszélgetés
- ▶ **Alkohol fogyasztás:** feszültség oldás, felejteni akarás, rossz közérzet javítása
- ▶ **Gyógyszer addikciók:** a cél ugyanaz mint az előzőekben, megoldást találni a kezeletlen egyéni és munkahelyi problémákra, lazulni és felejteni.



Megoldási lehetőség:

- ▶ munkahelyi légkör javítás, team munka helyreállítása
- ▶ pszichés segítségnyújtás, Bálint csoport jellegű beszélgetések, helyzetértékelés,
- ▶ munkahelyi team megbeszélések
- ▶ rendszeres értékelések, elemzések, probléma megoldások szakember bevonásával, a kiégések észrevétele és kezelése.

Köszönöm szépen a megtisztelő
figyelmet!

